**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Коммерческая деятельность в сфере услуг**  |
| **Направление подготовки** | 43.03.02 | Туризм |
| **Направленность (профиль)** | Туризм |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет |
| **Кафедра** | Логистики и коммерции |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Раздел 1. Методологически основы коммерческой деятельности в сфере услуг |
| Тема 1. Концепция коммерческой деятельности: сущность и принципы |
| Тема 2. Сфера услуг и ее место в рыночной экономике |
| Тема 3. Рынок услуг. Особенности спроса и предложения на услуги, жизненный цикл услуг |
| Тема 4. Маркетинговый инструментарий в сфере услуг |
| Раздел 2. Организация коммерческой деятельности  |
| Тема 5. Коммерческие связи на рынке |
| Тема 6. Организация коммерческой деятельности по закупкам |
| Тема 7. Управление сбытом в деятельности предприятий сферы услуг |
| Раздел 3. Особенности коммерческой деятельности на отдельные виды услуг |
| Тема 8. Коммерция в туризме |
| Тема 9. Коммерция в гостиничном деле |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Казаков С. П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг: Учебное пособие / С. П. Казаков. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 398 с. http://znanium.com/catalog/product/5612712. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата : для студентов, обучающихся по направлению Менеджмент / В. Н. Дорман ; [под науч. ред. Н. Р. Кельчевской] ; Урал. федер. ун-т им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина. - Москва : Юрайт, 2019. - 134 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/438107*](https://www.biblio-online.ru/bcode/438107)3. Коммерческая деятельность [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата : для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / И. М. Синяева [и др.] ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : Юрайт, 2019. - 404 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/432143*](https://www.biblio-online.ru/bcode/432143)**Дополнительная литература**1. Донцова, О. И. Инновационная экономика. Стратегия и инструменты формирования [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» (квалификация (степень) «магистр» / О. И. Донцова, С. А. Логвинов; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2019. - 208 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/1008664*](https://new.znanium.com/catalog/product/1008664)2. Килль М. Ю. Коммерческая деятельность в сфере услуг: учеб. пособие / М. Ю. Килль. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010 – 139 с.3. Овчаров А. О. Управление рисками в сфере туристских услуг [Вестник Санкт-Петербургского университета Сер. 8. Менеджмент, Вып. 2, 2008] http://znanium.com/catalog/product/3426414. Казаков С. П. Разработка новых видов услуг на основе влияния динамических характеристик потребительских сегментов на предприятиях сферы услуг: Статья / С. П. Казаков. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 13 с. <http://znanium.com/catalog/product/563039>5.Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 «Туризм», 43.03.01 «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 320 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/937927*](https://new.znanium.com/catalog/product/937927) |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**– Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис стандартный». Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017 г. (Без ограничения срока) **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**– Справочная правовая система ГАРАНТ. Договор № 58419 от 22 декабря 2015 г. (Без ограничения срока)– Справочная правовая система Консультант плюс. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020 г.- Антиплагиат. Договор № 1264 от 03 июня 2019 г. |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. №539н, с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 марта 2016 г. № 117н и от 12 декабря 2016 г. № 727н)33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н) |

Аннотацию подготовил Иовлева О. В.